

## Hersbach-ICT

# Algemene Voorwaarden HerSolutions Web-hosting

### Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

*Provider:* Hersbach-ICT. V.d.Woestijnelaan 19, Roosendaal.

*Cliënt:* Degene met wie Provider een Overeenkomst is aangegaan.

*Overeenkomst:* De overeenkomst tussen Provider en Cliënt op grond waarvan Provider een Dienst (op)levert.

*Dienst:* De specifieke dienst die Provider met Cliënt overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst.

### Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten tussen Provider en Cliënt voor de betreffende dienst.
2. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 15-01-2007
3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
  1. De overeenkomst;
  2. De bijlagen;
  3. De Algemene Voorwaarden.

### Artikel 3 Tot stand komen van een overeenkomst

1. Tenzij anders is bepaald, komt een overeenkomst tussen Provider en Cliënt eerst tot stand:  
Vanaf de dag van ondertekening van de Overeenkomst door partijen, of;  
Vanaf de datum dat Provider de aanvraag van Cliënt en eventuele bijzondere afspraken; Schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd, of;  
Vanaf het moment dat Provider met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
2. Alle offertes van Provider zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald.
3. De overeenkomst of aanvraag dient ondertekend te worden door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Cliënt.

### Artikel 4 Domeinnaam

1. Cliënt vrijwaart en houdt Provider schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Cliënt.

### Artikel 5 Opleveren van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Provider zo spoedig mogelijk de dienst (op)leveren. Provider houdt daarbij rekening met redelijke wensen van Cliënt. De door Provider opgegeven levertijden zijn nimmer strikte termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Cliënt zal Provider de voor (op)levering van de Dienst noodzakelijke gegevens verstrekken.
3. Cliënt zal aanwijzingen van Provider betreffende de (op)levering van de Dienst opvolgen.

### Artikel 6 Gebruik van identificatiegegevens

1. Provider zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Cliënt ter beschikking stellen voor gebruik van de dienst. Cliënt zal zorgvuldig om gaan met deze gegevens. Cliënt zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Provider hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. Cliënt zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.
3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege Cliënt misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Cliënt, kan Provider Cliënt aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
4. Indien is vastgesteld dat Cliënt misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat Cliënt geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Cliënt direct in verzuim.

### Artikel 7 Gebruik van de Dienst

1. Het is Cliënt toegestaan de dienst te wederverkopen en/of wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.
2. Cliënt dient ervoor zorg te dragen dat hij de dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur zorgvuldig gebruikt.  
Cliënt zal de eventueel door Provider gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur in acht nemen.
3. Het is Cliënt niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst, aan Provider of aan een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.
4. Cliënt dient ervoor zorg te dragen dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op de computerapparatuur. Cliënt is verantwoordelijk voor de door hen beschikbaar gestelde informatie en/of data die op de server is geplaatst en zodanig via het netwerk van Provider aan derden beschikbaar worden gesteld. Schade welke door onwettelijk en illegaal gedrag ontstaan zijn voor rekening van cliënt. Kinderpornografische afbeeldingen of films. kinderpornografische content op de server van cliënt is ten strengste verboden en kan lijden tot directe afsluiting.
5. Cliënt dient alle preventieve maatregelen te nemen ten aanzien van het misbruik van het bij Provider afgenomen dataverkeer. Directe en indirect spam is te allen tijde verboden en kan lijden tot directe afsluiting. Onder indirecte spam wordt verstaan: "het reclameren van een website die direct of indirect wordt gehost via het netwerk van Provider". Onder direct spam wordt verstaan: "het versturen van email die in grote hoeveelheden (bulk) en ongevraagd (unsolicited) wordt verstuurd via het netwerk van Provider." Tevens dient cliënt goed kennis te nemen van het volgende: Het is binnen het Provider verboden om Ddos attacks te

versturen en/of te ontvangen. Mede door het gevaar voor Ddos is het, zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Provider, verboden om IRC/chat services te draaien/gebruiken.

### **Artikel 8 Toegestaan materiaal op de servers**

1. Alle services mogen alleen voor rechtsgeldige doeleinden gebruikt worden. Het is ten strengste verboden materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te versturen of op te slaan. Dit geldt voor, en is niet gelimiteerd tot: copyrighted materiaal, materiaal dat wij als bedreigend, obscene, of eisend van anderen zien, of materiaal beschermd door een handelsmerk. De aanvrager komt hierbij overeen dat geen enkele schade geleden door de aanvrager of een derde partij, valt te verhalen op Provider
2. Tevens zijn sites die illegale activiteiten promoten of inhoud bevatten die schade aan onze servers of andere servers op het Internet kunnen toebrengen ten strengste verboden. Links naar zulk materiaal is ook niet toegestaan.
3. Sites met als inhoud het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; Pirated software; Hacker programma's of archieven; Warez sites; MP3; inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; zijn niet toegestaan.

### **Artikel 9 Gebruik van netwerken**

1. Cliënt kan gebruik maken van netwerk die direct en indirect verbonden zijn met het netwerk van Provider. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Cliënt zich toegang verschafft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.
2. Van Provider kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarde aan Cliënt ter hand worden gesteld.
3. Cliënt vrijwaart en zal Provider schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 1 bepaalde.
4. Cliënt zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Provider, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppelingen tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Cliënt veroorzaken.
5. Indien naar het redelijk oordeel van Provider een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Provider en/of van de dienstverlening aan klanten van Provider zoals, maar niet uitsluitend, door spam mail, open relay, portscan of hacken door Cliënt en/of vanwege Cliënt, kan Provider Cliënt redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
6. Cliënt is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien er geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Cliënt direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Provider, netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken.

### **Artikel 10 Dataverkeer van Cliënt**

1. Indien een derde Provider erop wijst dat op de website van Cliënt informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Provider gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst waarmee de website aan het Netwerk van Provider verbonden, met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. Provider zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Cliënt of haar cliënten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie.
2. Cliënt vrijwaart en zal Provider schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Cliënt.

### **Artikel 11 Dienstverlening en onderhoud**

1. Provider zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
2. Provider zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.
3. Cliënt dient storingen in het functioneren van de Dienst, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan Provider.
4. Provider garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze voorwaarden.

### **Artikel 12 Privacy**

1. Provider zal haar verplichtingen uit hoofde van de privacy wetgeving naleven.
2. Cliënt verleent Provider toestemming om gegevens van Cliënt die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de Dienst, te verstrekken aan haar gelieerde ondernemingen, ook indien deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd...

### **Artikel 13 Geheimhouding**

1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.

### **Artikel 14 Grensoverschrijdend gegevensverkeer**

1. Indien door Cliënt door het gebruik van de Dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Cliënt Provider voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of het land van uitvoer.

## **Artikel 15 Wijziging en verhuizing**

1. Wijziging van het factuur- en/of vestigingsadres en overige administratieve gegevens van Cliënt dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Provider te worden medegedeeld.
2. Wijziging of verhuizing van een Dienst dient schriftelijk bij Provider te worden aangevraagd. Provider kan bij wijziging en verhuizing van een Dienst kosten in rekening brengen.

## **Artikel 16 Wijziging in eigenschappen van Dienst**

1. Provider is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst te wijzigen.
2. Provider zal een wijziging aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
3. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel naar het oordeel van Cliënt een dermate grote verandering tot gevolg hebben op werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft hij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## **Artikel 17 Vergoeding**

1. Provider kan naast de overeengekomen prijzen kosten in rekening brengen voor specificaties van de nota's, voor contractsoverneming, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen.

2. Bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en zijn exclusief het huidige BTW tarief.

### **Artikel 18 Betaling**

1. De vergoedingen van de Dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van Provider aan Cliënt dat de Dienst is opgeleverd.
2. Provider zal de door Cliënt verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. De betaling dient te geschieden binnen een termijn van 10 werkdagen te rekenen vanaf factuur datum.
3. Indien Cliënt meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Cliënt de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Provider kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Provider een onderzoek instellen naar juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
4. Indien Cliënt niet binnen de in lid 2 genoemde termijn heeft betaald, deelt Provider hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nadere termijn van betaling vast. Is ook na afloop van de nadere termijn niet betaald, dan is Cliënt in verzuim en zijn alle openstaande facturen vanaf dat moment direct opeisbaar.

## **Artikel 19 Financiële zekerheidstelling**

1. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs twijfel kan bestaan of Cliënt aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft Provider het recht van Cliënt financiële zekerheid te verlangen.
2. Over de wijze van financiële zekerheid zal nader worden overeengekomen.

## **Artikel 20 Intellectueel Eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal, e.d. berusten uitsluitend bij Provider of haar licentiegevers.

## **Artikel 21 Overmacht en/of bijzondere omstandigheden**

1. Provider is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Cliënt indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Omstandigheden die onder meer, maar niet uitsluitend, niet voor rekening van Provider komen zijn o.a.: een storing in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertraging, een staking, het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/of storingen in een dienst en/of product van een leverancier.
3. In geval van overmacht is Provider gerechtigd de levertijd, c.q. de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienden te worden verricht, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot c.q. presteren geldt. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, zal Cliënt gerechtigd zijn om de Overeenkomst te ontbinden. Laatstbedoeld recht vervalt echter zodra de situatie van tijdelijk overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinden nog niet is ingeroepen.
4. Cliënt is, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel ingeval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 22 Aansprakelijkheid**

1. Provider aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voorzover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van Provider wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst met Cliënt is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.000,- (duizend euro).
3. Aansprakelijkheid van Provider voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade voor bedrijfsstagnatie, vermissingen, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer is uitgesloten.
4. Buiten de in lid 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op Provider geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding ongeacht op de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

## **Artikel 23 Opschorting**

1. Provider behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Cliënt ter zake van de bedoelde Dienst een verplichting uit de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst jegens Provider niet nakomt en deze niet-nakoming opschort rechtvaardigt. De verplichting

tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.

2. Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst wordt overgegaan, als blijkt dat Cliënt binnen een door Provider gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.

### **Artikel 24 Duur en beëindiging**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.

2. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.

3. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden tenzij anders is overeengekomen.

4. Ieder van de partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbreken, indien: De wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend; De wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend; De onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd; De ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;

De wederpartij in verzuim is.

5. Elke beëindiging dient schriftelijk te geschieden.

### **Artikel 25 Backups**

1. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het maken van backups van haar site(s). Provider kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die er uit voortvloeien als cliënt zelf niet over backups beschikt.

### **Artikel 26 Wijziging van Algemene Voorwaarden**

1. Provider heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.

### **Artikel 27 Geschillen**

1 De rechter in de vestigingsplaats van Provider is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Provider het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 28 Incassokosten**

1 Is cliënt in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt. Indien cliënt in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over

het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

2 Indien Provider hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van cliënt.

4 Cliënt is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### **Artikel 29 Slotbepalingen**

1. De administratie van Provider levert volledig bewijs tussen partijen, één en ander behoudens tegenbewijs.

2. Deze voorwaarden zullen naar de letter van de wet geïnterpreteerd worden, mocht een of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, blijven de andere punten onveranderd geldig.

3. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.